

カード型会員管理アプリ



Card Felice

(カード フェリーチェ)



店舗スタッフ向けマニュアル

株式会社シムクリエイト

(<https://simcreate.net/>)



作成：2025.05.22

# 店舗スタッフ向けマニュアル

---

2025年 5月22日

Copyright ©2025 株式会社シムクリエイト

本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁じます。  
本書の内容に関しては、正確を期しておりますが、将来予告無しに変更することがあります。  
弊社は提供した資料に基づくいかなる損害の責任も負いません。また将来の開発により生ずる変更によるいかなる損害についても責任を負いません。

Card Felice は株式会社シムクリエイトの商標です。  
Windows, Microsoft は Microsoft Corporation の商標または登録商標です。  
その他各会社名、各製品名は各社の商標または登録商標です。

本書のイラストの一部は「いらすとや」「イラストAC」の素材を使用しています。

## はじめに

---

本書は Card Felice Ver.1のGUIに関する解説書です。  
店舗スタッフ権限の方を対象に  
メインメニューを出すまでの起動手順と  
目的別の操作内容を説明します。  
必要な部分をご覧ください。

### 【技術的なお問い合わせ先】

Card Felice の技術的な質問は、有料版をご契約のお客様に限り、下記にて受け付けております。

E-mail : [cardfelice\\_support@simcreate.net](mailto:cardfelice_support@simcreate.net)

# 目次

---

## 1. ログインメニューを出すまで

- 配色について（ライトモード／ダークモード／コントラストテーマ）
- インストール確認、アプリ起動
- 起動直後の画面（画面別対応）
  - ログイン画面
  - オーナー登録画面
  - 有料ライセンスのお願い画面

## 2. 目的別操作内容

## 3. こんな画面のときどうする

## 配色について（ライトモード／ダークモード／コントラストテーマ）

Windows11では画面の配色をカスタマイズすることができます。  
（スタートメニュー > 設定 > 個人用設定 > 色）

Card Feliceではカスタマイズ設定に追従した配色で表示します。

ライトモード



ダークモード



コントラストテーマ

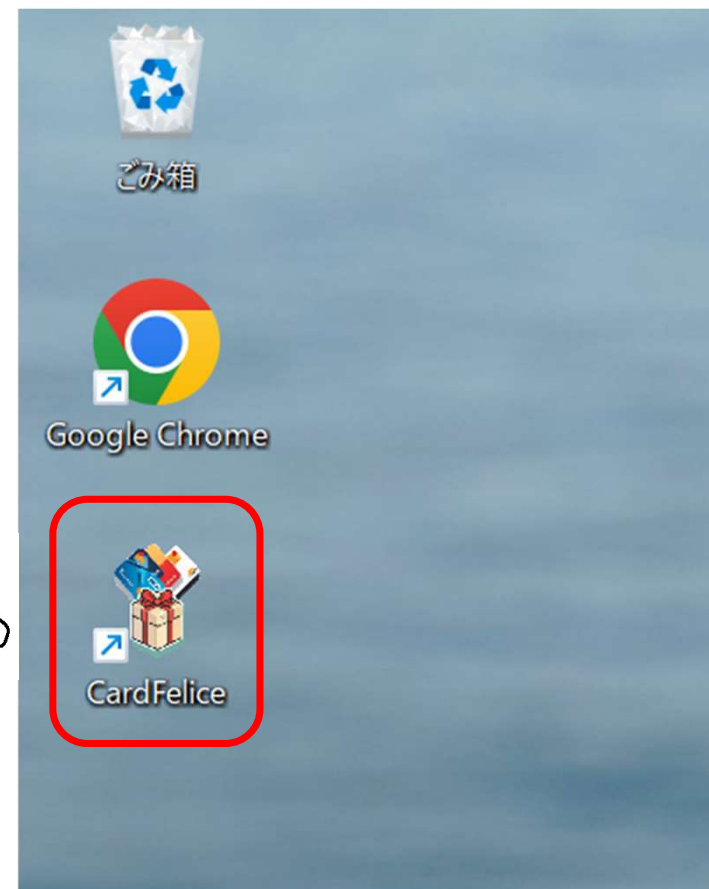


## Card Felice の起動

※事前にパソコンの電源を投入して、管理者アカウントでログインしてください。

Card Felice のインストールが完了したパソコンのデスクトップ画面には、右図のような起動アイコンが追加されています。

これをマウスでダブルクリックするか、タッチパネルであればダブルタップすると、Card Felice アプリケーションが起動します。



## 起動直後の画面別対応

---

スプラッシュ画面の後に出現する画面は3種類あります。

- (A)ログイン画面
- (B)オーナー登録画面
- (C)有料ライセンスのお願い画面



## (A)ログイン画面①【通常】

インストール後の初期設定が終了していれば、起動直後は右図のような画面が表示されます。

アプリケーションではカードリーダーが認識されており、オーナーまたはスタッフのNFCカードが読取られるのを待機しています。

スタッフカードをかざしてログインしてください。メインメニュー画面に切り替わります。



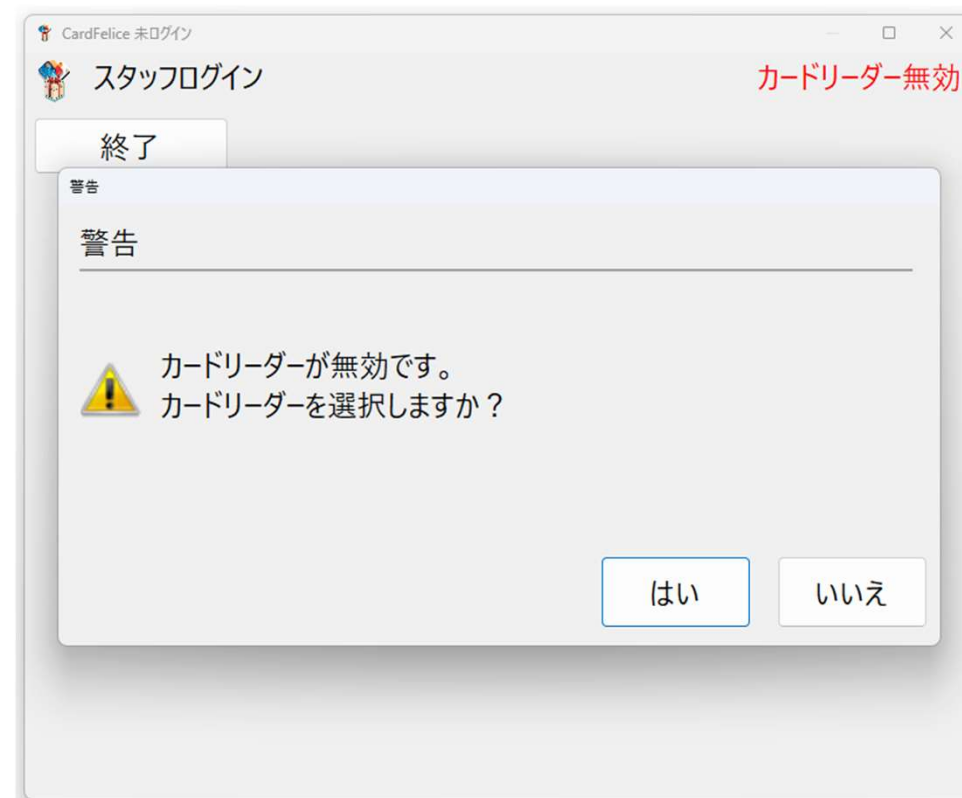


## (A)ログイン画面②【カードリーダートラブル】

起動前にカードリーダーと接続出来なかったり、ログイン画面表示中に接続が切れたりすると、

「カードリーダーが無効です。」という警告ダイアログがモーダル表示されます。

「3. こんな画面のときどうする」の「カードリーダーが無効です」ダイアログの項を参照して解消してください。

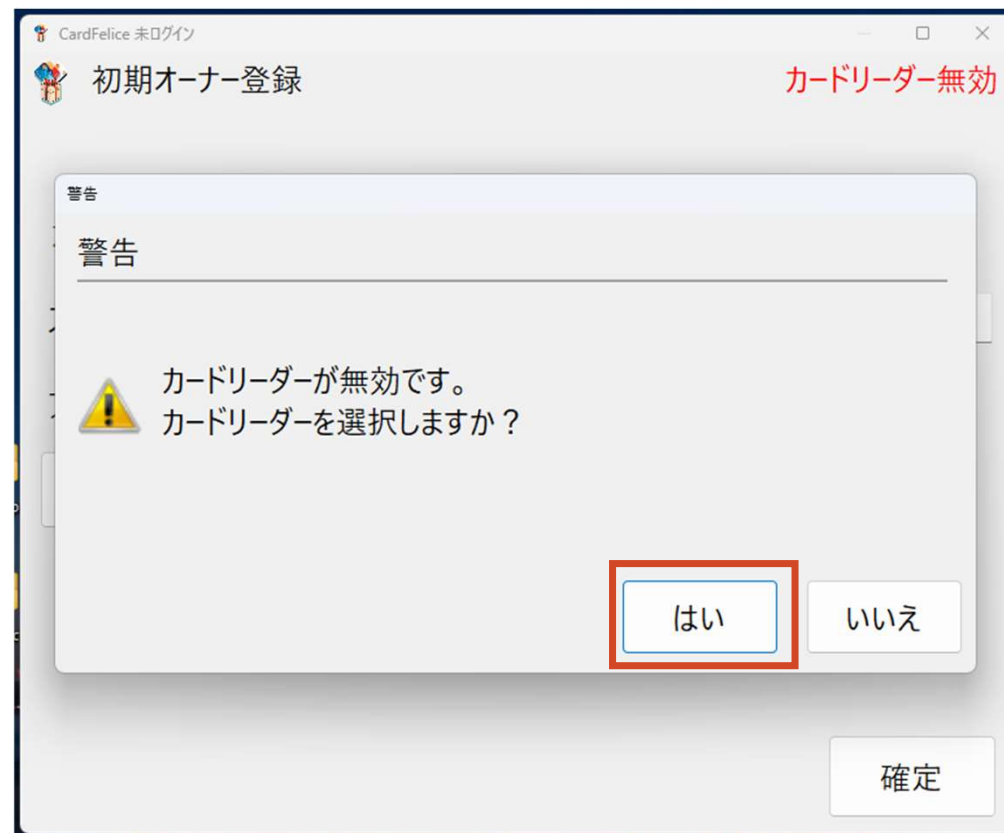


## (B)オーナー登録画面・カードリーダーの選択

「初期オーナー登録」画面が表示される場合です。それに被せて「カードリーダーが無効です。」という警告ダイアログがモーダル表示されることがあります。

インストール後の初期設定が終了していない可能性が高いです。インストールドキュメントをご覧ください。

店舗オーナー権限を持つ予定の方に御相談の上、インストール後の初期設定を完了させてください。



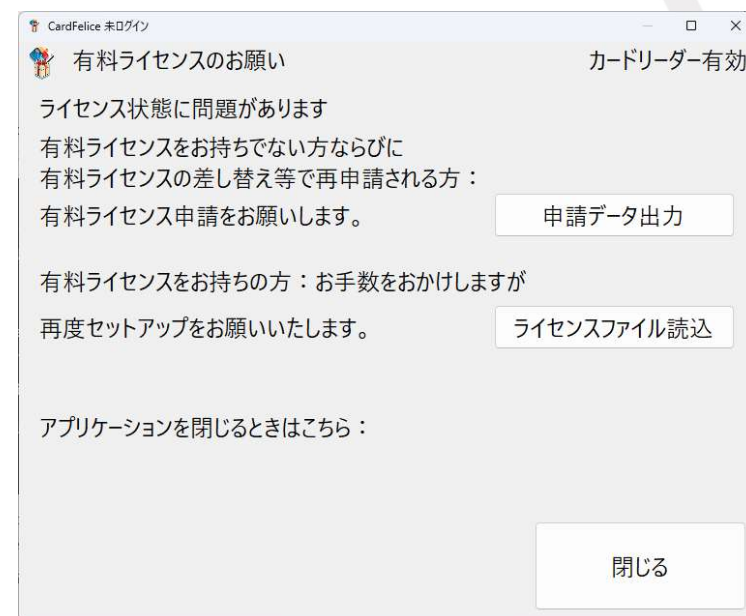
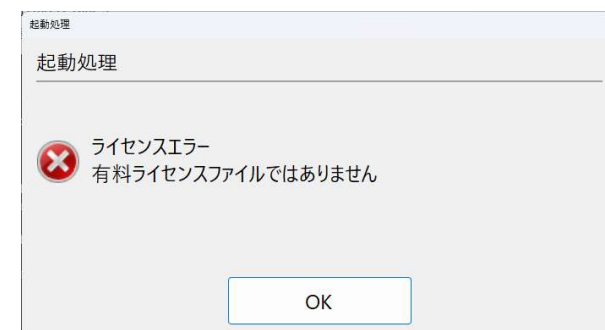
## (C)有料ライセンスのお願い画面

「ライセンスエラー」ダイアログと「有料ライセンスのお願い」画面が表示される場合です。

有料ライセンスファイルが破損した、または試用ライセンスの利用期限（180日）を経過した状態です。

オーナーの方に御相談のうえ、ライセンスを取得あるいは回復してください。

オーナー向けマニュアルの「3. こんな画面のときどうする」の「有料ライセンスのお願い画面」の項を参照して対応してください。



# 目次

---

1. ログインメニューを出すまで
- 2. 目的別操作内容**
  - 来店管理
  - ポイント入力
  - 会員のランクを上げる
3. こんな画面のときどうする



## スタッフログイン後の画面

画面例はスタッフ権限のICカードでログインした場合の「メインメニュー」画面です。スタッフが取り扱える「カード読み取り待ち」「このアプリについて」「ログアウト」の3個のボタンのみ押下可能となっており、その他のボタンはオーナー専用です。



## 来店管理①メインメニュー画面

目的別に操作内容を説明していきます。

ここでは「来店管理」を扱います。

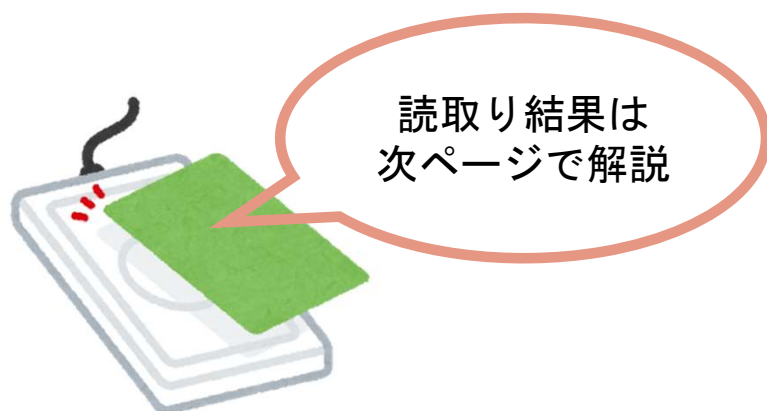
スタッフは「カード読み取り待ち」ボタンを押下して「カード読み取り待ち」画面を呼び出します。



## 来店管理②会員カード読取り表示画面：初期画面

画面例は「カード読み取り待ち」画面の初期表示です。

会員のICカードをかざすと、ICカード番号が読み取られ、それを手掛かりに会員情報が表示されます。表示内容は時間が経てば自動的に消去されます。



CardFelice ログイン中: staff01

会員カード読取り表示 カードリーダー有効

[戻る](#)

会員番号	性別	ランク:
氏名		<a href="#">情報 詳細</a>
前回の御来店:	御来店 回	
<input type="text"/>		
会員カードをかざしてください		<a href="#">ポイント 詳細</a>

## 来店管理③会員カード読取り表示画面：読取り結果

会員ICカード番号を読み取って会員情報を表示した結果例です。以下の情報が表示されます。これらはオーナーによって入力済みのデータです。

- ・会員番号
- ・性別
- ・ランク
- ・氏名、振り仮名
- ・前回来店時刻
- ・過去の来店回数
- ・会員の備考欄

「情報詳細」画面で詳細な会員情報を参照できます。

The screenshot shows a web application window titled 'CardFelice ログイン中: staff01'. The main heading is '会員カード読取り表示' (Member Card Reading Display). In the top right corner, it says 'カードリーダー有効' (Card Reader Active). Below the heading, there is a '戻る' (Back) button and a status bar showing '111: 会員 売上[#1] 2025/01/29 11:21:01'. The main content area displays the following information: '会員番号 1' (Member No. 1), '性別 男性' (Gender Male), 'ランク: 0' (Rank: 0), '氏名 かいいん いちごう' (Name: Kaiin Ichigo), and '会員 売上' (Member Sales). There is a '情報詳細' (Information Details) button next to the name. Below this, it shows '前回の御来店: 2025/01/17 17:08:30' (Last visit: 2025/01/17 17:08:30) and '御来店 過去半年で 2回' (Visits in the last 6 months: 2 times). At the bottom, there is a large empty box for '備考' (Remarks) and a message '会員カードを読み取りました' (Member card has been read). A 'ポイント詳細' (Point Details) button is located in the bottom right corner.

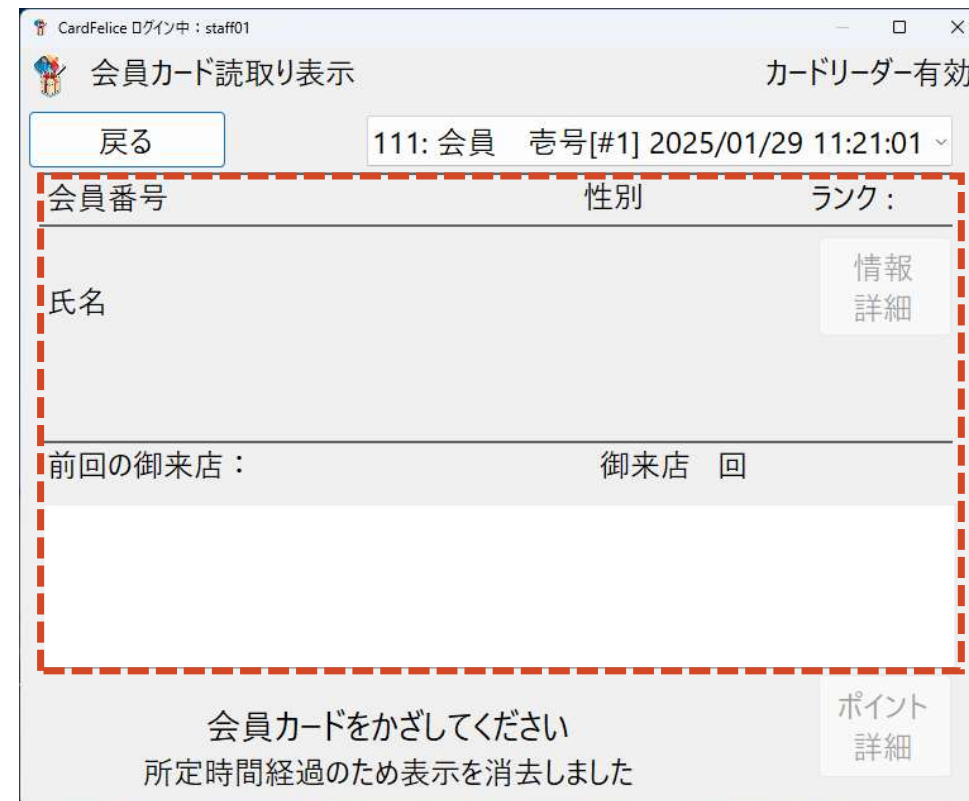
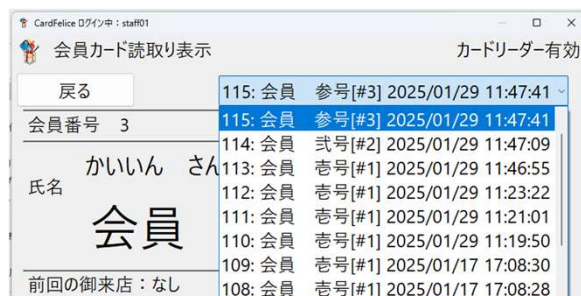
**【注意】会員カードを持参しなかった会員の来店管理はできません。後から来店履歴を挿入することも、現在ではできません。**



## 来店管理④会員カード読取り表示画面：情報消去

会員ICカード番号を読み取って会員情報を表示した後、オーナーがアプリケーション設定で決めた時間の経過後に、読取り結果が消去されます。これは長時間表示すると情報漏えいの恐れがあるためです。

スタッフは、情報の消去を待たずに次の会員ICカードを読み取ることができます。



## 来店管理⑤会員カード読取り表示画面：連続のカード読取り

複数の会員ICカードを連続して読み取ることができます。



CardFelix ログイン中: staff01

会員カード読取り表示 カードリーダー有効

戻る 113: 会員 壺号[#1] 2025/01/29 11:46:55

会員番号 1 性別 男性 ランク: 0

氏名 かいじん いちごう

会員 壺号

情報詳細

前回の御来店: 2025/01/29 11:21:01 御来店 過去半年で 2回

会員カードを読み取りました

ポイント詳細

CardFelix ログイン中: staff01

会員カード読取り表示 カードリーダー有効

戻る 114: 会員 弐号[#2] 2025/01/29 11:47:09

会員番号 2 性別 女性 ランク: 0

氏名 かいじん にごう

会員 弐号

情報詳細

前回の御来店: なし 御来店 過去半年で 0回

会員カードを読み取りました

ポイント詳細

CardFelix ログイン中: staff01

会員カード読取り表示 カードリーダー有効

戻る 115: 会員 参号[#3] 2025/01/29 11:47:41

会員番号 3 性別 その他 ランク: 0

氏名 かいじん さんごう

会員 参号

情報詳細

前回の御来店: なし 御来店 過去半年で 0回

会員カードを読み取りました

ポイント詳細

## 来店管理⑥過去の来店履歴呼出し

画面右上方のコンボボックスに直近32件の来店履歴が選択できるようになっています。この場で過去来店履歴を見ることができるようになっています。

取得した来店履歴を修正することはできません。「情報詳細」ボタンで詳細な会員情報を表示することができます。

過去来店履歴での「ポイント詳細」ボタンは、無効です。

CardFelice ログイン中: staff01

会員カード読取り表示 カードリーダー有効

戻る 115: 会員 参号[#3] 2025/01/29 11:47:41

会員番号 3 115: 会員 参号[#3] 2025/01/29 11:47:41

氏名 かいいん さん 114: 会員 参号[#2] 2025/01/29 11:47:09

113: 会員 参号[#1] 2025/01/29 11:46:55

112: 会員 参号[#1] 2025/01/29 11:23:22

111: 会員 参号[#1] 2025/01/29 11:21:01

110: 会員 参号[#1] 2025/01/29 11:19:50

109: 会員 参号[#1] 2025/01/17 17:08:30

108: 会員 参号[#1] 2025/01/17 17:08:28

前回の御来店: なし

---

CardFelice ログイン中: staff01

会員カード読取り表示 カードリーダー有効

戻る 116: 会員 参号[#1] 2025/01/29 12:11:55

会員番号 1 性別 男性 ランク: 0

氏名 かいいん いちごう

会員 参号

情報詳細

前回の御来店: 2025/01/29 11:46:55 御来店 過去半年で 2回

会員カードをかざしてください  
来店履歴選択中です

ポイント詳細

## ポイント入力①会員カード表示画面にポイント入力画面が被さる

目的別に操作内容を説明していきます。

ここでは「ポイント入力」を扱います。

会員ICカードを読み取って会員情報を表示するタイミングで、オーナーがアプリケーション設定で「入力画面の自動表示」を選択している場合、ポイント入力ダイアログが開きます。

スタッフはポイントの付与と消費の情報を入力し終わったら、次の会員ICカードを読み取ることができます。

会員カード  
読取り表示画面

CardFelix ログイン中: staff01

ポイント入力

付与P

- 0 +

+5 +10 +50 +100

消費P

- 0 +

+50 +100 +500 +1000

金額 0

残存P 20 総金額 円 更新 キャンセル

## ポイント入力②ポイント入力支援機能：パーツの説明

- ①付与ポイントを1減少させるボタン
- ②付与ポイント表示コンボボックス  
直接入力可能、100/500/1000ポイント入力
- ③付与ポイントを1増加させるボタン
- ④付与コメント入力
- ⑤付与ポイントを5増加させるボタン
- ⑥付与ポイントを10増加させるボタン
- ⑦付与ポイントを50増加させるボタン
- ⑧付与ポイントを100増加させるボタン
- ⑨消費ポイント入力をアクティブにするラベル
- ⑩ポイントを1減少させるボタン
- ⑪消費ポイント表示コンボボックス  
直接入力可能、100/500/1000ポイント入力
- ⑫消費ポイントを1増加させるボタン
- ⑬消費コメント入力
- ⑭消費ポイントを5増加させるボタン
- ⑮消費ポイントを10増加させるボタン
- ⑯消費ポイントを50増加させるボタン
- ⑰消費ポイントを100増加させるボタン

## ポイント入力③ポイント入力支援機能：パーツの説明（続き）

- ⑱金額の入力  
直接入力、UpDownボタンでの増減
- ⑲残存ポイント表示ラベル
- ⑳総金額表示ラベル
- ㉑付与ポイント・消費ポイント更新ボタン  
更新に成功するとダイアログが閉じる
- ㉒ポイント入力なしでダイアログを閉じるボタン

## ポイント入力④ポイント入力例：70ポイント付与する

70ポイント付与するには複数の方法があります

### 【方法その1】

③のボタンを②が70と表示されるまで押す

### 【方法その2】

②に70と直接入力する

### 【方法その3】

⑤⑥⑦のボタンを組み合わせで②が70と表示されるまで押す

### 【方法その4】

⑧のボタンを押して100増加させ、①のボタンを押して70に調整する



## ポイント入力⑤ポイント入力例：800ポイント消費する

800ポイント付与するには複数の方法があります

### 【共通】

⑨のラベルをクリックして消費ポイント入力欄を有効化する

### 【方法その1】

⑫のボタンを②が800と表示されるまで押す

### 【方法その2】

⑪に800と直接入力する

### 【方法その3】

⑭⑮⑯のボタンを組み合わせで⑪が70と表示されるまで押す

### 【方法その4】

⑰のボタンを押して1000増加させ、⑩のボタンを押して800に調整する



## ポイント入力⑥ルール詳細

- (1)自動入力できるのは1日に1回までです。入力後はポイント入力ダイアログは自動で開きません。
- (2)会員カード読取り表示画面から「ポイント詳細」ボタンを押下すると手動でポイント入力できます。
- (3)⑱残存ポイントを越えて消費ポイントをセットすることはできません。
- (4)㉑更新ボタンか㉒キャンセルボタンを押してダイアログを閉じるとポイント操作が確定します。以降この来店について、ポイント进行操作することはできません。
- (5)会員カード読取り表示画面の「ポイント履歴」コンボボックスで選択した過去の来店履歴についてポイント入力できません。
- (6)カード無しで来店された場合、来店履歴同様ポイントについても入力できませんし、事後のポイント付与および消費についても現在ではできません。

## 会員のランクを上げる

スタッフが来店管理の時に会員のランクを上げることができます。

会員ICカード番号を読み取って会員情報を表示した状態の画面例です。

ここで「情報詳細」ボタンを押下し、会員情報詳細画面に切り替えます。

「個人情報」タブを選択すると、先頭にランクの項目が見えます。UpDownボタンを押してランク値を上下させます。

希望のランク値をセットできたら、「確定」ボタンを押して確定させ、会員カード読み取り画面に戻ります。

ランク値が変化して表示されます。

CardFelicce ログイン中: staff01

会員カード読み取り表示 カードリーダー有効

戻る 111: 会員 番号[#1] 2025/01/29 11:21:01

会員番号 1 性別 男性 ランク 0

氏名 かいいん いちごう

会員 番号

前回の御来店: 2025/01/17 17:08:30 御来店 過去半年で 2回

情報詳細

CardFelicce ログイン中: staff01

会員情報詳細 カードリーダー有効

戻る 残存P 20 通算来店回数 2

個人情報 来店履歴 ポイント履歴 ポイント集計

会員番号 1 ランク 0

カードID 01-2E-5C-C5-D7-8D-62-5D カード再割当

氏名 会員 番号

ふりがな かいいん いちごう

電話番号 0789396877

市外局番を含む10桁または11桁の番号 (ハイフン無し)

無効化 確定

## 目次

---

1. ログインメニューを出すまで
2. 目的別操作内容
3. **こんな画面のときどうする**
  - ロック中と表示される
  - 画面ロック状態のままログインスタッフが不在になった
  - カードリーダーが無効ですと表示される
  - 「有料ライセンスのお願い」画面が出る
  - エラーメッセージが表示される

## 「ロック中」と表示される①

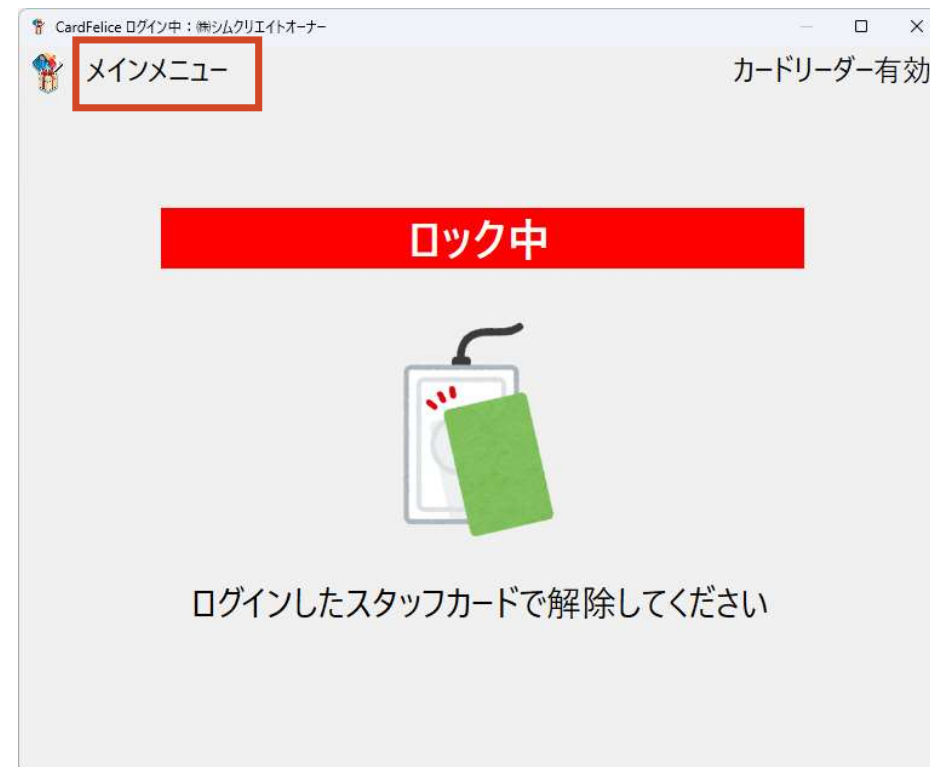
画面例は「メインメニュー」画面で画面がロックされた場合の表示です。

権限の低いスタッフもしくは外部の人間の不正な操作から保護するのが目的です。

原則ログインしたスタッフまたはオーナーがNFCカードを読み込ませて解除してください。オーナーはスタッフログインでロックされていてもロック解除できます。

ロックまでの時間はオーナーがアプリケーション設定で調節できます。

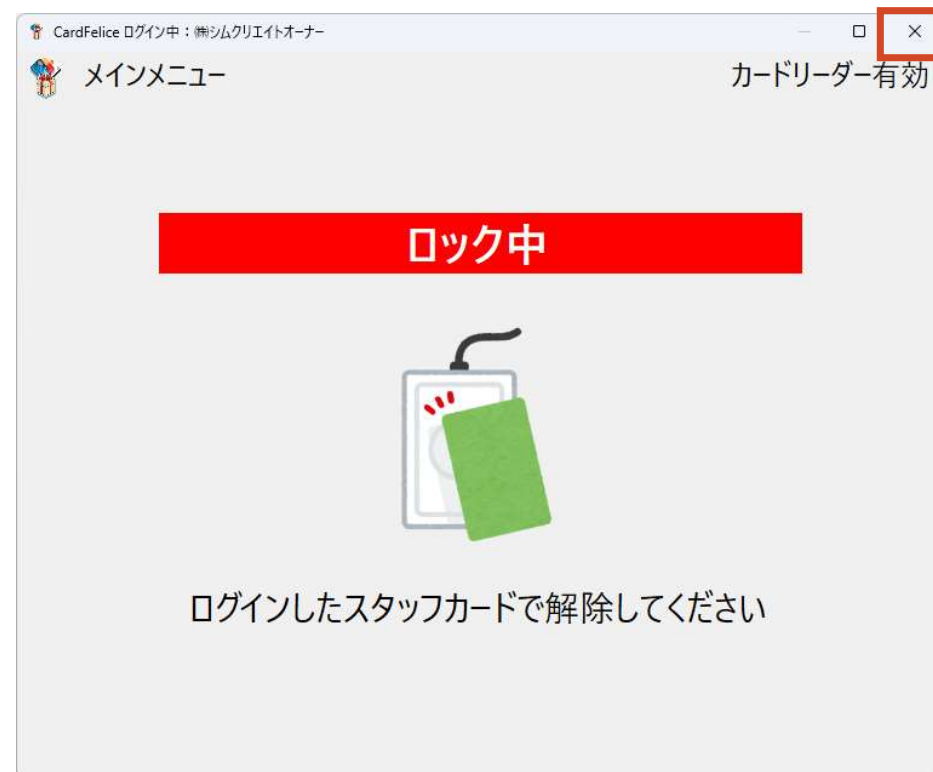
このロック機能は、Windows標準のロック・スクリーンセーバーとは別ものです。



## 「ロック中」と表示される②

ロックの解除とは違いますが、画面右肩の「×」ボタンを押してアプリケーションを終了させ、再度起動させることによって脱出できます。

ただし、この方法ではロック対象の画面で作業中・編集中だった内容は失われます。

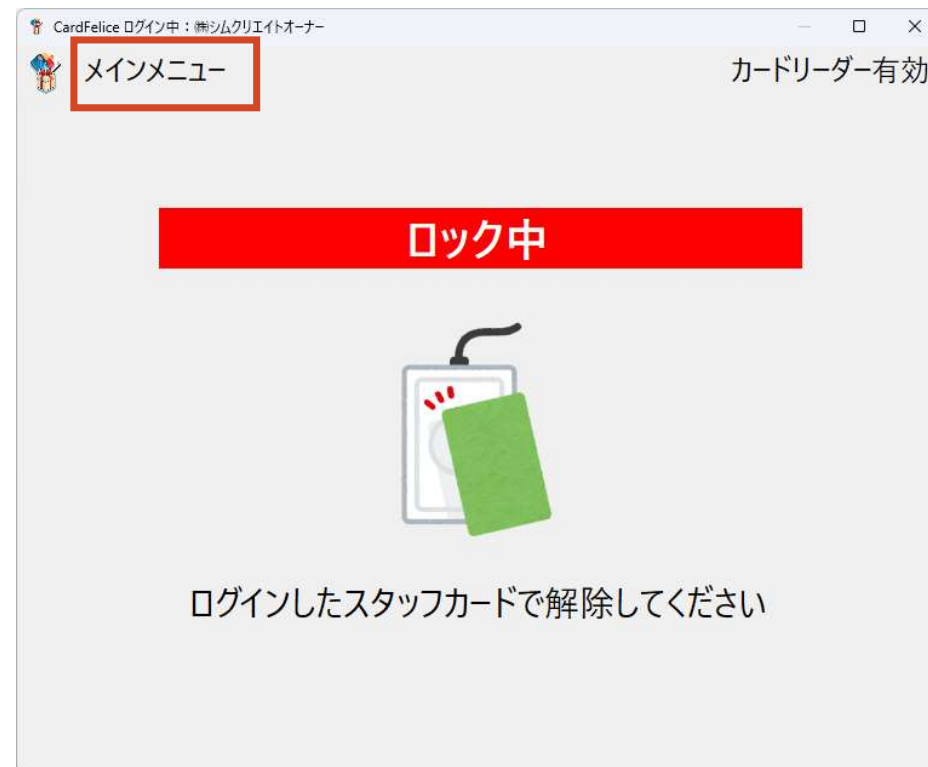


## 画面ロック状態のままログインスタッフが不在になった

画面例は「メインメニュー」画面で画面がロックされた場合の表示です。

ログインスタッフが不在のままロック状態に陥ったときは、オーナーカードでロックを解除できます。

設計上、ログインスタッフ以外のスタッフカードでは解除できませんので御注意ください。

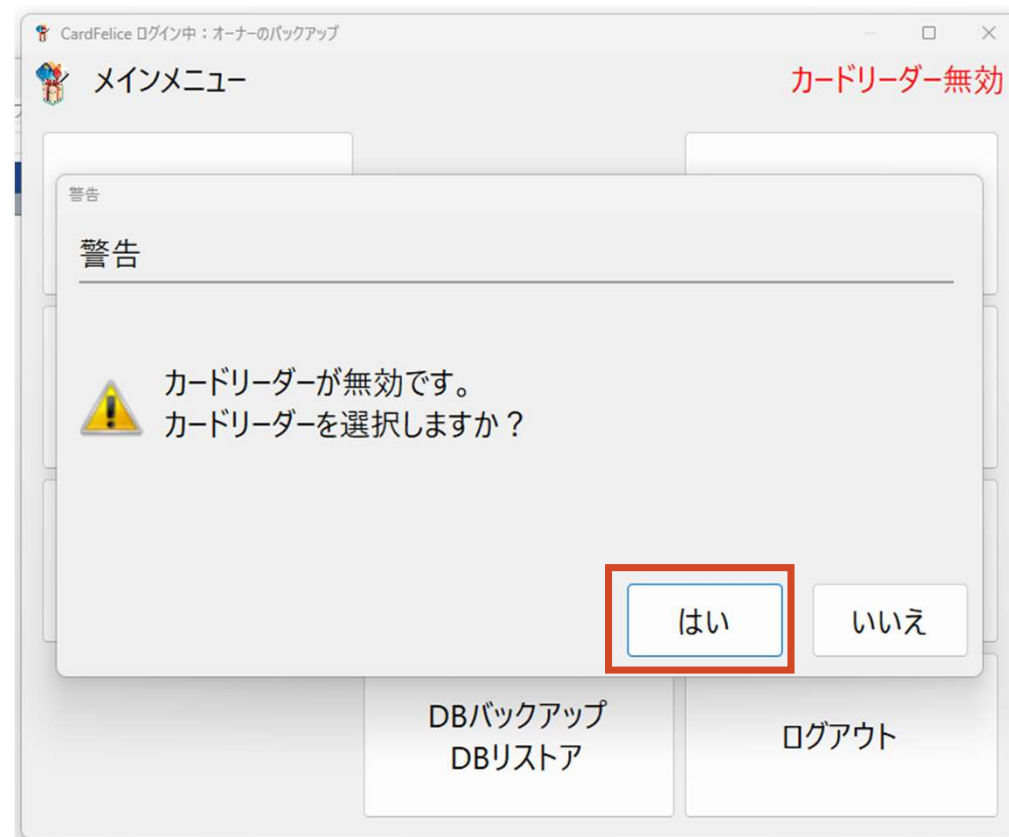


## カードリーダーが無効ですと表示される①

「メインメニュー」画面で「カードリーダーが無効です。」という警告ダイアログがモーダル表示されることがあります。他の画面でも同様に表示されることがあります。

原因の大半はカードリーダーの接続不良を検出したためです。

「はい」を選択して、カードリーダー選択ダイアログを表示します。



## カードリーダーが無効ですと表示される②

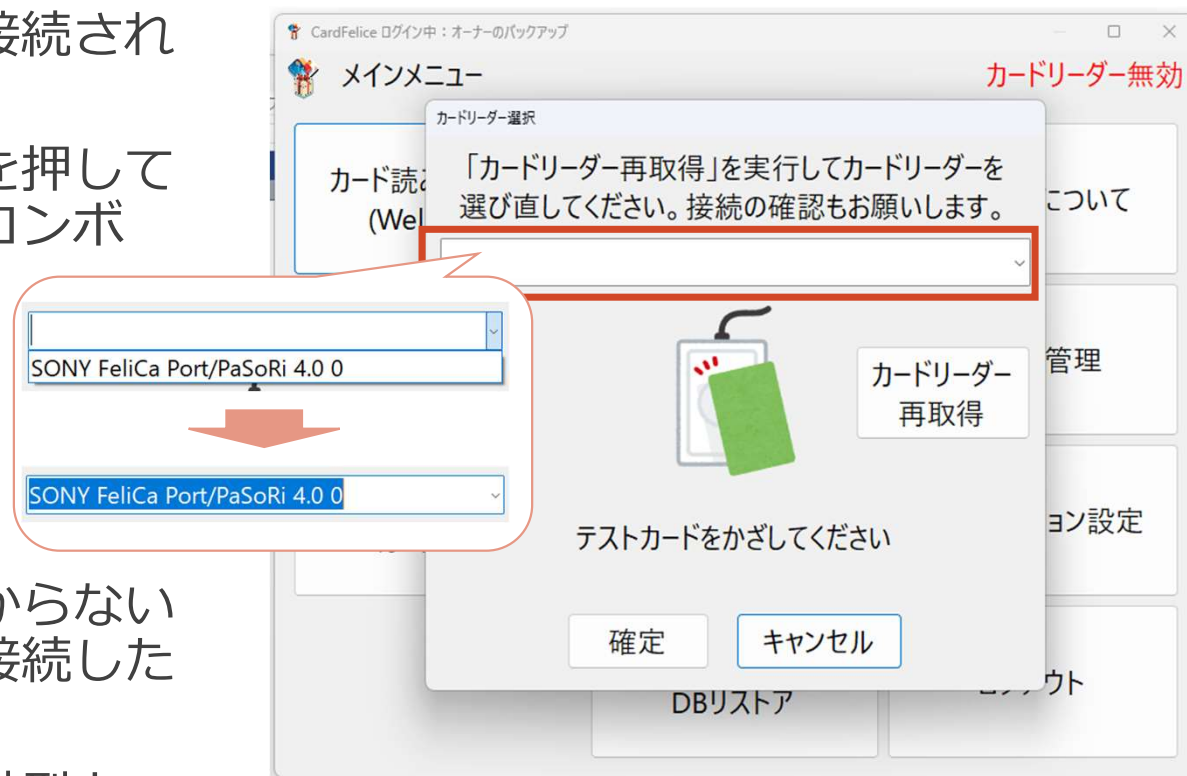
パソコンにNFCカードリーダーが接続されていることを確認してください。

「カードリーダー再取得」ボタンを押してください。次に赤四角で指示するコンボボックスから、使用対象のカードリーダーを選択してください。

カードリーダーが選択できたら「確定」ボタンを押してください。

対象のカードリーダーがどれか分からない場合は、そのカードリーダーだけ接続した状態で再度試してください。

ノートパソコン等に搭載される接触型カードリーダーも一緒に検出されます。取り違えないように注意してください。



画面例では、カードリーダーにSONY製 PaSoRi RC-S300を使用しています。



## カードリーダーが無効ですと表示される③

カードリーダー選択ダイアログが閉じて、元の画面に戻ります。

画面右肩のところに「カードリーダー有効」と黒字で表示されていれば、アプリケーションがカードリーダーを認識しています。

カードリーダーを認識していないときは、「カードリーダー無効」と赤字で表示されます。再度カードリーダー選択ダイアログが表示されます。

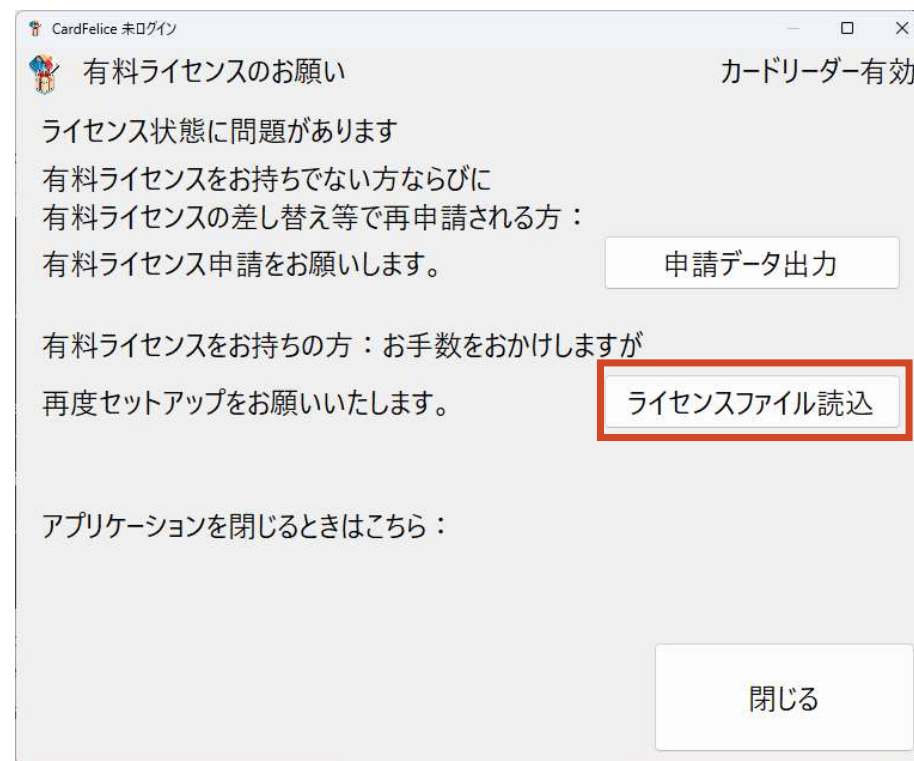


## 「有料ライセンスのお願い」画面が表示される①

有料ライセンスファイルが破損した、または試用ライセンスの利用期限（180日）を経過した状態です。

どちらも有料ライセンスを申請することで対処できます。**試用版のままではお使い頂けません。**

ライセンスは本来オーナーが管理するものですので、スタッフ向けマニュアルには詳細を掲載しません。以後の手順を知りたい方は、オーナー向けマニュアルをご参照ください。



## エラーメッセージが表示される

予期せぬ状況でエラーメッセージが表示され、アプリが強制終了することが考えられます。

その場合、エラーメッセージ画面のキャプチャ画像と、発生日のCard Feliceログファイルをシムクリエイトサポートに送付してください。

右記の画像は2025/02/20のログファイルの場所です。

[ログファイルの場所]

`${CardFelice}¥AppLog¥YYYYMMDD¥ Y  
YYYYMMDD_01.txt`

