



株式会社シムクリエイト

(<u>https://simcreate.net/</u>)



作成:2025.04.01

会員管理とは

- 1. お店のお客様(会員)の個人情報を了解のもと 収集し、管理する
- 2. 会員の特性を分析し、分類する
- 3. 会員の来店状況を追跡する
- 4. ランク・ポイント・支払額を管理する



小規模(個人経営)店舗オーナーの皆さま

会員管理に 満足されていますか?

こんな要望や不満を 持っていませんか?



スタンプカードからの脱却 誕生日サービス 地域限定サービス

会員管理システムの 維持コスト

サブスク型だと一定の利用料 装置のレンタル料

会員情報の所有権が ない

システム会社が会員情報の権利を持つので 自社で会員データを独自に所有できない

会員データの保護

リアルの「顧客台帳」データを 店舗オーナーだけの秘密にしたい ・データ閲覧者を制限したい ・データ持ち出しできなくしたい





カード型会員管理アプリ Card Felice (カード フェリーチェ)

feliceとは、イタリア語で「幸せ」を表す言葉です。

Card Felice のコンセプト

会員と店舗の 幸せな関係のお手伝い (felice)

システム構成(例)



精算処理の流れ





店舗スタッフの権限を設定して、実行できる機能を制限します



データ管理はオーナー権限を持つスタッフのみが可能です。 これによりデータ流出の危険性が減少します。

スタッフログインから各タスク実行までの流れ



Card Felice のメリット

IC カードを採用して 来店履歴を収集

ICカードを持ってお得に感じてもらうことで 店舗に対するイメージ・ロイヤリティの向上につなげる

会員個別のサービス提供 支援

前もって聞き取った個人情報と来店履歴を 組み合わせてサービス対象会員を抽出 会員ランクを設定し、ランク別の待遇を可能とする

ソフトもハードも安価

継続的なソフトウェアの利用料が不要 通常品のWindows11マシンとICカードリーダーの最小構成

会員データの所有権と 保護

会員データを自社で管理できる 会員データを不正な閲覧や持ち出しから保護する

類シムクリエイト

Card Felice のデメリット

会員がIC カードを保持

IC カードの保管をお客様にお願いする お客様に負担を感じさせてしまう

手動での導入/メンテナンス インストール作業、ソフトウェア更新

多店舗同時管理は サポート外

店舗毎のデータ管理を基本設計とするため

Card Felice 価格

•49,800円(税込 54,780円)

お買い上げ以後の追加料金はありません。 ただしインストーラ・マニュアルのみの提供になります。

オンラインショップ

試用版ダウンロード・ライセンスのお求めは オンラインショップ(STORES)へ



https://simcreate.stores.jp/

パーソナライズしませんか?

パーソナライズとは、企業側がユーザー毎の属性、 趣味嗜好、行動データ履歴といったデータにあわせ て情報提供することを指します。





カード型会員管理アプリ Card Felice (カード フェリーチェ)

ご静聴 ありがとうございました。

画面例

ログイン画面

* CardFelice #ロクイン ★ スタッフログイン 終了 ※ スタッフログイン カードリーダー有効	オーナー含むスタッフにICカードを持たせ それをカードリーダーにかざすことでログインする その目的は: ・操作した者を記録する ・実行権限のある機能のみ使用可能とする
スタッフカードをかざしてください	

オーナーメニュー画面

😵 CardFelice ログイン中:owner01		– 🗆 X
************************************		カードリーダー有効
カード読み取り待ち (Welcome)		このアプリについて
会員リスト 会員情報編集	履歴情報	スタッフ管理
会員番号 カ−ド割当	データインポート	アプリケーション設定
	DBバックアップ DBリストア	ログアウト

各タスクを呼び出すボタンの並びで構成される

一般スタッフメニュー画面

😵 CardFelice ログイン中: staff01		— D X
😚 メインメニュー		カードリーダー有効
カード読み取り待ち (Welcome)		このアプリについて
会員リスト 会員情報編集	履歴情報	スタッフ管理
会員番号 カード割当	データインポート	アプリケーション設定
	DBバックアップ DBリストア	ログアウト

各タスクを呼び出すボタンの並びで構成される

オーナーとは異なり、実行可能なタスクは 「カード読み取り待ち」と 「このアプリについて」に限定 ⇒一般スタッフに会員の詳細な個人情報を 操作させない

会員カードスキャン画面

🕈 CardFelice ログイン中:o1		– 🗆 X
🚏 会員カード読取り表示		カードリーダー有効
戻る		~
会員番号	性別	ランク:
氏名		情報 詳細
前回の御来店:		御来店回
会員カードをかざして	ポイント 入力	

画面遷移直後、会員カード読取り前の表示 会員カードをリーダーにかざすと会員情報を表示する

会員情報の表示と同時にポイント入力ダイアログを モーダル表示する

適宜コメント

ポイント入力ダイアログ

「付与」会計等に伴ってポイントを与える 「消費」景品等との交換でポイントを使う



会員カードスキャン後の画面

🚏 CardFelice ログイン中: o1			– o x
🐕 会員カード読取り表示			カードリーダー有効
〒ろ 57			
人 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)			
会員番号 1	性別	男性	ランク:3
かいいん いちごう _{氏名}			情報 詳細
会員 壱号			
前回の御来店:2026/12/25 15:01:53			御来店 45回
会員カードを読み取りました	-		ポイント 入力

会員カード読取り・ポイント入力後の表示

会員一覧画面

📍 CardFelice ログイン中	⊐∶owner01							- O X	
🚏 会員リス	۲ ト							カードリーダー有効	
戻る	□ 検索	検索オブ	ション	選択 処理	里			□ 無効会員表示	
会員種別	会員番号	氏名		ふりがな		ランク	来店回数	最新来店日時	
0	1	会員	壱号	かいいん	いちごう	2	9	2024/12/05 14:41	
0	2	会員	弐号	かいいん	にごう	1	0		
0	3	会員	参号	かいいん	さんごう	0	0		
1	4					0	0		
		示される。 会員情報詳細画面を呼び出す。 会員を絞り込むことができる。							

会員情報詳細画面(個人情報)

🚏 CardFelice ログイン中:	: owner01	- 0	×
🚏 会員情報	 	カードリーダー有	効
戻る 個人情報	ポイント残高 0 来店履歴 ポイント履歴	来店回数 41 ポイント集計	「個人情報」タブでは会員の個人情報一覧を表示する。 会員番号以外は編集可能である。
会員番号	1	ランク 3	会員が退会するときは「無効化」する。
カードID	01-2E-5C-C5-D7-8D-62-5D	カード再割当	
氏名	会員 壱号		
ふりがな	かいいん いちごう		
電話番号	078-939-6877		
<u> </u>	-		
無効化		確定	

会員情報詳細画面(来店履歴)

🊏 CardFelice ログイン中:o	wner01							– o ×
🚏 会員情報詳細 👘 🔅 🔅								リーダー有効
戻る		ポイ	ント残高	0		来店回	数	41
個人 <mark>情</mark> 報	来	店履歴	ポイント	覆歴	ポイ	ント集計		
来店日時		備考						
2026/12/25	15:03							
2026/12/25	15:01							
2026/12/25	14:59							
2024/12/25	14:57							
2024/12/25	14:56							
2024/12/25	14:54							
2024/12/25	14:52							
無効化								確定

会員情報詳細画面(ポイント履歴)

CardFelice □グイン中:owner01 - □ ×									
🐈 会員情報	🚏 会員情報詳細 🥂 🥂 🎁 🎁 🎁 🥂 👌								
屋る		+ 1	ᇿᄚᇰ	0	* (는 (국)	*** • •			
12.0		小1 ノ	个戏员	0	米店凹	釵 41			
個人情報	来店履歴	ポイン	小履歴	ポイント∮	たい しょうしん しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしん しんしょう しんしん しんしょう しんしょ しんしょ				
期間: 202	4年12月26日		~ 202	24年12月2	26日				
日付	会員番号	項目	詳細	付与P	消費P	有効期限			
2027/01/01	1	抹消		0	10				
2026/12/25	1	付与		10	0	消費済み			
2026/12/25	1	消費		0	30				
2026/12/25	1	消費		0	10				
2024/12/25	1	消費		0	20				
2024/12/25	1	付与	50	50	0	消費済み			
2024/12/25	1	付与	10	10	0	消費済み			
無効化						確定			



会員情報詳細画面(ポイント集計)

🚏 CardFelice ログイン中: ow	/ner01				– o x
脊 会員情報語	羊細			カード	リーダー有効
戻る		ポイント残高	0	来店回数	41
個人情報	来店履歴	ポイント履歴	ポイント	集計	
	期間 全期間 繰越ポイント数 付与ポイント約 消費ポイント約 失効ポイント約 残りポイント数	文 送数 7 送数 6 送数 1	0 ポイン 0 ポイン 0 ポイン 0 ポイン 0 ポイン	、 ト ト ト ト	
無効化					確定

	全期間	~
	全期間	
1	2024	
ŀ	2026	

全ポイント履歴画面

😤 CardFelice 🛙	グイン中:owner0	1						—		×
脊 ポイン	ット履歴						<u>カ</u> -	-ドリーダ	ブー有	ī効
戻る	5							9		
期間:	2024年1	2月26	日		~ 202	24年12月2	26日			
日付	会員番号	項目	詳細	付与₽	消費P	有効期限				
2024/12/26	3	付与		2	0	2025/12/31				
2024/12/26	3	付与		1	0	2025/12/31				
2027/01/01	1	抹消		0	10					
2026/12/25	1	付与		10	0	消費済み				
2026/12/25	1	消費		0	30					
2026/12/25	1	消費		0	10					
2024/12/25	1	消費		0	20					
2024/12/25	1	付与	50	50	0	消費済み				
2024/12/25	1	付与	10	10	0	消費済み				

全ポイント集計画面

* CardFelice ログイン中: ow	ner01			_	
🍸 ボイント集言	+			カードリーク	9-有効
戻る					
	年度 全期間		~		
	繰越ポイント数	0	ポイント		
	付与ポイント総数	73	ポイント		
	消費ポイント総数	60	ポイント		
	失効ポイント総数	10	ポイント		
	残りポイント数	3	ポイント		

	全期間	~
	全期間	
	2024	
ł	2026	

画面ロック中表示



配色について(ライトモード/ダークモード/コントラストテーマ)

Windows11では画面の配色をカスタマイズすることができます。 (スタートメニュー > 設定 > 個人用設定 > 色)

Card Feliceではカスタマイズ設定に追随した配色で表示します。

二 <i>/</i>		L.v.
フイ	トモー	
	. –	•

* CardFelice ログイン中:owner01 - ロ ×			
🐈 メインメニュー		カードリーダー有効	
カード読み取り待ち (Welcome)		このアプリについて	
会員リスト 会員情報編集	履歴情報	スタッフ管理	
会員番号 カ−ド割当	データインポート	アプリケーション設定	
	DBバックアップ DBリストア	ログアウト	

ダークモ-	ード
-------	----

🚏 CardFelice ログイン中:owner01	– D X	
		カードリーダー有効
カード読み取り待ち (Welcome)		このアプリについて
会員リスト 会員情報編集	履歴情報	スタッフ管理
会員番号 カード割当	データインポート	アプリケーション設定
	DBバックアップ DBリストア	ログアウト

コン	トラス	トテ・	ーマ
		• •	-

💡 CardFelice ログイン中:owner01	– – X	
רבבאערא 		カードリーダー有効
カード読み取り待ち (Welcome)		このアプリについて
会員リスト 会員情報編集	履歴情報	スタッフ管理
会員番号 カード割当	データインポート	アプリケーション設定
	DBバックアップ DBリストア	ログアウト